

### Afspraken behandelingen/consulten

- De therapie is opgebouwd uit een aantal behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt. Relevante wijzigingen en informatie worden steeds in een behandelverslag vastgelegd.
- Tijdens deze gesprekken wordt in overleg besloten of de therapie een vervolg zal krijgen.
- De cliënt is zich ervan bewust dat consultering en behandeling bij Praktijk Clarijn plaatsvindt op grond van een inspanningsovereenkomst. Dat betekent dat resultaten niet gegarandeerd kunnen worden.
- De therapie mag niet worden beschouwd als (vervanging van) medische diagnostiek en behandeling. Indien de cliënt onder medische behandeling is, wordt geadviseerd met de behandelende arts/hulpverlener te overleggen of een natuurgeneeskundige behandeling (on)wenselijk is.
- Als Carine door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

### Aansprakelijkheid

- Carine/Praktijk Clarijn is verzekerd via een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Iedere aansprakelijkheid van Carine is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- Bij een geschil met Carine dat niet op een andere manier opgelost kon worden kan, conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) contact worden opgenomen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de VBAG, die werkzaam is bij Quasir. Quasir is het expertisecentrum voor klachtenmanagement in de zorg- en welzijnssector. Hiervoor kunt u mailen naar: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl) (tav coördinator klachtenbemiddeling) of bellen naar: 06-48445538. Deze informatie kunt u ook vinden op de website van de VBAG (<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>) en zal daar altijd actueel zijn. Via deze website wordt u ook geïnformeerd over de mogelijkheid van vervolgstappen indien de bemiddeling via Quasir onbevredigend is verlopen.
- Bij een tuchtwaardige klacht kan de klachtenfunctionaris van Quasir u adviseren de klacht te deponeren bij het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

### Betaling en kosten

- De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult.
- De kosten van de therapie zijn zichtbaar opgehangen in de behandelkamer en worden daarnaast vermeld op de website van de praktijk.
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te zijn voldaan.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht via voicemail, WhatsApp of telefonisch) anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

### Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan de praktijk bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) worden vergoed.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (En bewaar een kopie voor uzelf).