

Afspraken behandelingen/consulten

- De therapie is opgebouwd uit een aantal behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt. Relevante wijzigingen en informatie worden steeds in een behandelverslag vastgelegd.
- Tijdens deze gesprekken wordt in overleg besloten of de therapie een vervolg zal krijgen.
- De cliënt is zich ervan bewust dat consultering en behandeling van de therapeut plaatsvindt op grond van een inspanningsovereenkomst. Dat betekent dat resultaten niet gegarandeerd kunnen worden.
- De therapie mag niet worden beschouwd als (vervanging van) medische diagnostiek en behandeling. Indien de cliënt onder medische behandeling is, wordt geadviseerd met de behandelende arts/hulpverlener te overleggen of een natuurgeneeskundige behandeling (on)wenselijk is.
- Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

Vertrouwelijkheid

- De therapeut is gehouden aan de V BAG beroepscode.
- De therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De therapeut informeert cliënt als tijdens de behandeling beeldmateriaal wordt gemaakt. De opnamen zijn en blijven eigendom van de therapeut.

Betaling en kosten

- De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult.
- De kosten van de therapie zijn zichtbaar opgehangen in de behandelkamer en worden daarnaast vermeld op de website van de praktijk.
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te zijn voldaan.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht via voicemail, of telefonisch) anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan de praktijk bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) worden vergoed.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).

Aansprakelijkheid

- De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- Bij geschillen met de therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de V BAG of de Stichting Tucht recht Beroepen Natuurlijke Gezondheidszorg (TCZ).
- Verder kunt u het klachtenformulier bij de V BAG Ledenadministratie aanvragen, ledenadministratie@vbag.nl. Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.